

107 年臺南市政府「小小安心服務員」

高齡體驗課程計畫

一、目的：

有鑒於面臨高齡社會衍生出公共空間需要無障礙服務的"安心服務介助員"，所謂“安心服務介助員”就是協助老年人士或是行動不便者在居家之外的公共區域能夠安心活動。為使得台灣走向高齡世代與青年世代共存目標，辦理小小安服務員課程，藉由課程讓學生親身體驗高齡者種種身體不便，以及心理方面的痛苦，才能提供不同長者最適合的服務，希望藉由體驗模擬教學課程的學習，達成在地安老向下扎根的教育理念。

二、主辦單位：臺南市政府照顧服務管理中心

三、辦理期程：107 年 8 月 9 日、10 日，共計 2 場。

四、參加對象：本市社區照顧關懷據點志工(限 50 歲以下)、國中、小學生(高年級)，2 場約 80 人(含工作人員)。

五、課程時間、地點、辦理據點及人數：

場次	日期時間	協辦單位	地點	學員人數
一	107 年 8 月 09 日 (星期四) 09:30-12:30	1. 楠西區楠西社區 照顧關懷據點 2. 楠西國中	老人文康中心 (臺南市楠西區民族路 128 號)	30
二	107 年 8 月 10 日 (星期五) 09:30-12:30	1. 新營區太子社區 照顧關懷據點 2. 太子國中	新營區圖書館 (臺南市新營區太北里 45-8 號)	30

六、課程主題：【小小安心服務員高齡體驗課程】

1. 安心服務的基本態度
2. 模擬體驗活動
3. 操作輪椅的重點

4. 場次課程內容：

時間	分鐘	內容	說明
08：30-09：00	30	場佈	• 體驗道具、輪椅準備
09：00-09：30	30	報到	• 學員報到
09：30-09：40	10	開場	• 講師自我介紹 • 課程說明
09：40-09：55	15	安心服務的基本態度	• 殷勤款待之心 • 正常化
09：55-10：10	15	介助的心理準備	• 第一印象的重要性 • 傾聽需求
10：10-10：20	10	對高齡者的理解	• 高齡者的身體變化 • 高齡者模擬體驗的說明
10：20-11：10	50	高齡者模擬體驗	• 模擬體驗活動 • 體驗感想 (2人1組道具)
11：10-11：20	10	休息一下	
11：20-12：10	50	如何幫助使用輪椅的朋友	• 操作輪椅的重點 • 操作輪椅應該注意的事項 • 練習時間
12：10-12：30	20	總結&回答疑問	• 體驗感想(文章) • 安服員的意義與推廣
12：30		賦歸	

七、報名方式：

1. 報名日期：即日起至額滿(30人)為止。
2. 本課程一律採線上報名，請逕至臺南市政府照顧服務管理中網站>課程報名處報名，網址：<http://ltc.tainan.gov.tw/edu.asp>
3. 活動期間如遇臺南市發布天然災害停止上班及上課情形，活動即順延擇日辦理；請依行政院人事行政總處發布公告為準。

八、經費概算：(略)

九、經費來源：(略)

十、預期效益：

1. 藉高齡體驗課程，推廣小小安心服務借助員的角色及運用。
2. 培育青年世代融合社區照顧關懷據點服務，建立地安老向下扎根的教育理念。
3. 提升對高齡長者更適切的照顧服務方式。

十一、本計畫未盡事宜得適時修訂之。